



**Silke Heuwerth**  
Mensch & Organisation

# Mediation

zwischen

Vorgesetzten und Mitarbeitern

Führungskräften

Kollegen

# Funktioniert Mediation wirklich?

- Mediation ist eine Verhandlungsmethode **mit klaren Strukturen und Abläufen**.
- In **vertrauensvollen Gesprächen** betrachte und analysiere ich mit dem **Blick von außen** Ihre Situation.
- Die Medianten können sich auf meine **Allparteilichkeit** verlassen. **Jeder erhält Zeit und Raum**, seine Ziele, Bedingungen, Werte und Absichten darzustellen.
- Dabei wächst im **gegenseitigen Austausch** nach und nach das Verständnis für die Belange des anderen.
- Was vorher nicht möglich schien, wird nun konkret: **aktives Zuhören**, konstruktiver Austausch und **Diskussionen finden statt**.
- Ich moderiere **Ihre Lösungsansätze** und führe Sie zu einem **gemeinschaftlichen Abschluss**.



# So ist der Ablauf

kostenloses Orientierungsgespräch • 60 min

- Auftraggeber / HR, Vorgesetzte, Konfliktparteien
- vor Ort in Ihrem Unternehmen

Mediationssitzungen • je 120 – 150 min

- abhängig von Konfliktkomplexität, Anzahl Personen, Mitarbeit
- Beratungspraxis Leipzig

Erprobung

- 6 - 8 Wochen

Reflexion • 120 min

- Auswertung der Erprobungsphase
- Beratungspraxis Leipzig

optional: Abschlussevaluation • 60 min

- Auftraggeber / HR, Vorgesetzte, Medianten
- vor Ort in Ihrem Unternehmen



Medianten

Vorgesetzte und Mitarbeiter  
Führungskräfte  
Kollegen

Dauer

Abhängig von

- Komplexität des Konflikts
- Anzahl der beteiligten Parteien
- Bereitschaft zur aktiven und fairen Mitarbeit

Honorar

150,-- € je 60 min zzgl. MwSt. (178,50 €)  
inkl. aller Vor- und Nachbereitungszeiten

Ort

- Orientierungsgespräch & Abschlussevaluation:  
in Ihrem Unternehmen
- Mediation: Beratungspraxis  
Stöckelstr. 24 • 04347 Leipzig

Terminbuchung

Direkt im [Online-Terminkalender](#)





**Silke Heuwerth**  
Mensch & Organisation

# Silke Heuwerth

Unternehmensberaterin  
Business Coach • Mediatorin

**Silke Heuwerth**  
**Mensch & Organisation**

Beratungspraxis und Kundenempfang  
Stöckelstraße 24 • 04347 Leipzig

Firmensitz und Postanschrift  
Adolph-Menzel-Straße 66 • 04425 Taucha

E-Mail [info@heuwerth.de](mailto:info@heuwerth.de) • [www.heuwerth.de](http://www.heuwerth.de)  
Telefon 0341 5199 9781